

LAPORAN PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI GUGUS KENDALI MUTU (GKM) PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 PERBANKAN DAN KEUANGAN SEMESTER GENAP 2023/2024

Dengan berakhirnya perkuliahan pada **Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024** berikut ini kami sampaikan Laporan Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Gugus Kendali Mutu (GKM Prodi Diploma 3 Perbankan Keuangan

Terdapat 18 (Delapan belas) mata kuliah dengan 7 (tujuh) kelas Asistensi/laboratorium/Praktika yang disajikan pada semester genap 2023/2024 ini.

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hayam Wuruk Perbanas Nomor : 4187/Kp.20200/03/24 tentang Pengangkatan Dosen Penanggungjawab Mata Kuliah (PJKM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hayam Wuruk Perbanas Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024, terdapat 11 (sebelas) orang PJKM dengan 14 (empat belas) mata kuliah Prodi Diploma 3 Perbankan dan keuangan.

No	Nama PJKM	MATA KULIAH
1	Chitra Laksmi Rithmaya SE., MM.	- Manajemen Sumber Daya Manusia - Manajemen Pemasaran Jasa Keuangan - Pengantar Manajemen
2	Dr. Anggraeni S.E.,M.Si.	Lalu Lintas Pembayaran Luar Negeri
3	Dr. Putri Wulanditya SE., M.Ak., CPSAK	- Manajemen Keuangan UMKM - Praktikum Akuntansi Pengantar
4	Dr. Lutfi, SE., M.Fin.	Manajemen Investasi dan Pasar Modal
5	Dra.Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si.	Teori Ekonomi
6	Hariadi Yutanto, S.Kom., M.Kom.	Pengantar Sistem Informasi
7	Herwin Ardianto, S.Pd., MM.	Produk dan Jasa Bank
8	Kadek Praneta Prananjaya, SE., M.Ak.	Perpajakan
9	Dr.Dra. Lindiawati, MM.	Bahasa Inggris Bisnis untuk keuangan dan Perbankan
10	Titits Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd., M.SA., CTA	Analisa Laporan Keuangan
11	Dewi Ayu Wulandari, SE., MM.	Penganggaran Perusahaan

Berikut kami sajikan data yang diperoleh dari 6 orang PJKM dengan 10 Mata kuliah Prodi D3 Perbankan Keuangan.

A. EVALUASI KESESUAIAN MATERI

Evaluasi kesesuaian materi dilakukan berdasarkan pada kesesuaian antara rencana materi yang tertuang dalam Kontrak Pembelajaran dengan Realisasi Pelaksanaan Pembelajaran yang tertuang dalam Berita Acara Pengajaran. Berdasarkan hasil evaluasi kesesuaian materi, **100 persen** mata kuliah telah menyajikan materi sesuai dengan kontrak

pembelajaran, atau terdapat ketidak sesuaian sebesar **0 persen**. (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran I).

B. EVALUASI JUMLAH PERTEMUAN

Sesuai dengan Pedoman Akademik, perkuliahan direncanakan sebanyak 14 kali pertemuan dan ditambah 2 pertemuan untuk ujian (UTS dan UAS). Hasil evaluasi memperlihatkan bahwa **100** persen mata kuliah melaksanakan 14 pertemuan (secara daring atau luring), (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran I).

C. EVALUASI PENILAIAN UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS) DAN UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS)

Hasil evaluasi penilaian UTS, rata-rata capaian nilai tengah semester mahasiswa dengan nilai dibawah **B** adalah **5%** Selanjutnya, hasil evaluasi penilaian UTS, rata-rata capaian nilai akhir semester (gabungan UTS dan UAS) mahasiswa dengan minimal **B** adalah **2%**, Hal ini menunjukkan bahwa terdapat peningkatan daya serap mahasiswa pada periode setelah UTS dengan melihat hasil Ujian Akhir Semester. (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran II)

D. EVALUASI LAYANAN DOSEN

Berdasarkan hasil evaluasi layanan dosen, mahasiswa memberikan penilaian yang baik untuk para dosen dilihat dari beberapa poin dengan rata-rata skor sebagai berikut,

- Kendalan (*reliability*) : 3.38
- Daya Tanggap (*responsiveness*) : 3.31
- Kepastian (*assurance*) : 3.40
- Empati (*emphaty*) : 3.41
- *Tangibility* : 3.38

Rata-rata skor layanan mahasiswa adalah 3.37

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa semua aspek memiliki kinerja yang baik. Rata-rata tertinggi untuk kelompok sangat baik adalah mata kuliah Perpajakan dengan skor 3.8% dan mata kuliah Manajemen Keuangan UMKM memperoleh nilai rata-rata skor evaluasi PBM 2.92.

Namun untuk poin skor terendah prodi adalah terletak pada Data tanggap dengan skor 3.31

Secara keseluruhan proses pembelajaran mata kuliah dan bahan kajian perbankan dan keuangan untuk semester Genap 2023/2024 tergolong baik.

(Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran III).

Menyetujui



Dr. Putri Wulanditya, SE., M.Ak
Ketua Prodi Diploma 3

Surabaya, 7 September 2024

Pembuat Laporan



Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.
GKM Prodi D3 PK

Lampiran 1

No	Kode Matkul	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Realisasi	Jumlah kesesuaian materi		Prosentase Kesesuaian	
					Sesuai	Tidak Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai
1	MD41926	Analisa Laporan Keuangan	Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd., M.SA., CTA	14	14	0	100%	0%
2		Bahasa Inggris untuk Perbankan	Dr. Lindiawati, MM.					
3	BNK0221	Lalu Lintas Pembayaran Luar Negeri	Dr. Anggraeni, SE., M.Si.	14	14	0	100%	0%
4	MD41996	Manajemen Investasi dan Pasar	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	14	14	0	100%	0%
5	FIN0217	Manajemen Keuangan UMKM	Dr. Putri Wulanditya., SE., M.Ak., CPSAK	14	14	0	100%	0%
6	BNK0221	Manajemen Pemasaran Jasa Keuangan	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	16	16	0	100%	0%
7	MD41953	Manajemen Sumber Daya Manusia	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	16	16	0	100%	0%
8	MD41931	Penganggaran Perusahaan	Dewi Ayu Wulandari, SE., MM.	14	14	0	100%	0%
9	QNT5911	Pengantar Sistem Informasi	Hariadi Yutanto., S.Kom., M.Kom	14	14	0	100%	0%
10	MD21914	Pengantar Manajemen	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	16	16	0	100%	0%
11	MD61922	Perpajakan	Kadek Praneta Prananjaya, SE., Ak., M.Ak.	14	14	0	100%	0%
12	ACC0219	Praktikum Akuntansi Pengantar	Dr. Putri Wulanditya., SE., M.Ak., CPSAK	14	14	0	100%	0%
13	BNK0220	Produk dan Jasa Bank	Herwin Ardianto, S.Psi., MM.	16	16	0	100%	0%
14	MD41912	Teori Ekonomi	Dra.Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si.	14	14	0	100%	0%

Lampiran 2

Periode UTS

No	Kode Matkul	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Σ Mahasiswa Nilai		% Mahasiswa Nilai		Rencana Tindak Lanjut
				< B	≥ B	< B	≥ B	
1	MD41926	Analisa Laporan Keuangan	Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd., M.SA., CTA	0	18	0%	100%	
2		Bahasa Inggris untuk Perbankan	Dr. Lindiawati, MM.					
3	BNK0221	Lalu Lintas Pembayaran Luar Negeri	Dr. Anggraeni, SE., M.Si.	0	18	0%	100%	
4	MD41996	Manajemen Investasi dan Pasar	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	0	3	0	100%	
5	FIN0217	Manajemen Keuangan UMKM	Dr. Putri Wulanditya., SE., M.Ak., CPSAK	1	7	12.50%	87.50%	
6	BNK0221	Manajemen Pemasaran Jasa Keuangan	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	0	9	0	100%	
7	MD41953	Manajemen Sumber Daya Manusia	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	0	18	0	100%	
8	MD41931	Penganggaran Perusahaan	Dewi Ayu Wulandari, SE., MM.	0	16	0	100%	
9	QNT5911	Pengantar Sistem Informasi	Hariadi Yutanto., S.Kom., M.Kom	0	8	0%	100%	
10	MD21914	Pengantar Manajemen	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	0	3	0	100%	
11	MD61922	Perpajakan	Kadek Praneta Prananjaya, SE., Ak., M.Ak.	0	15	0	100%	
12	ACC0219	Praktikum Akuntansi Pengantar	Dr. Putri Wulanditya., SE., M.Ak., CPSAK	2	6	25%	75%	
13	BNK0220	Produk dan Jasa Bank	Herwin Ardianto, S.Psi., MM.	1	7	12.50%	87.50%	Memberikan perhatian khusus terhadap mahasiswa tersebut dalam pengerjaan soal kuis dan ujian
14	MD41912	Teori Ekonomi	Dra.Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si.	2	16	11%	89%	
RATA-RATA				6	144	5%	95%	

Periode UTS dan UAS

No	Kode Matkul	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Σ Mahasiswa Nilai		% Mahasiswa Nilai		Rencana Tindak Lanjut
				< B	≥ B	< B	≥ B	
1	MD41926	Analisa Laporan Keuangan	Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd., M.SA., CTA	0	18	0%	100	
2		Bahasa Inggris untuk Perbankan	Dr. Lindiawati, MM.					
3	BNK0221	Lalu Lintas Pembayaran Luar Negeri	Dr. Anggraeni, SE., M.Si.	0	18	0%	100%	
4	MD41996	Manajemen Investasi dan Pasar	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	0	3	0%	100%	
5	FIN0217	Manajemen Keuangan UMKM	Dr. Putri Wulanditya., SE., M.Ak., CPSAK	0	8	0%	100%	
6	BNK0221	Manajemen Pemasaran Jasa Keuangan	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	1	8	11%	89%	
7	MD41953	Manajemen Sumber Daya Manusia	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	0	18	0	100%	
8	MD41931	Penganggaran Perusahaan	Dewi Ayu Wulandari, SE., MM.	0	16	0%	100%	
9	QNT5911	Pengantar Sistem Informasi	Hariadi Yutanto., S.Kom., M.Kom	0	8	0%	100%	
10	MD21914	Pengantar Manajemen	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	0	3	0%	100%	
11	MD61922	Perpajakan	Kadek Praneta Prananjaya, SE., Ak., M.Ak.	0	15	0%	100%	
12	ACC0219	Praktikum Akuntansi Pengantar	Dr. Putri Wulanditya., SE., M.Ak., CPSAK	0	8	0%	100%	
13	BNK0220	Produk dan Jasa Bank	Herwin Ardianto, S.Psi., MM.	1	7	13%	88%	
14	MD41912	Teori Ekonomi	Dra.Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si.	0	18	0%	100%	
RATA-RATA				0.15	11.38	2%	98%	

Lampiran 3

No	Kode Matkul	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Dosen PJMK						
				Kendala	ata Tangga	Kepastian	Empati	Tangible	Skor Terra	Skor Terbobot
1	MD41926	Analisa Laporan Keuanga	Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd., M.SA., CTA	3.65	3.67	3.64	3.64	3.59	3.64	3.64
2		Bahasa Inggris untuk Perbankan	Dr. Lindiawati, MM.						3.03	
3	BNK0221	Lalu Lintas Pembayaran Luar Negeri	Dr. Anggraeni, SE., M.Si.	3.65	3.58	3.6	3.64	3.61	3.62	3.62
4	MD41996	Manajemen Investasi dan Pasar	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	3.17	3.33	3.35	3.33	3.11	3.26	3.26
5	FIN0217	Manajemen Keuangan UMKM	Dr. Putri Wulanditya., SE., M.Ak., CPSAK	3.09	2.94	3.07	3.06	2.92	3.02	2.97
6	BNK0221	Manajemen Pemasaran Jasa Keuangan	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	3.59	3.69	3.68	3.69	3.71	3.67	3.62
7	MD41953	Manajemen Sumber Daya Manusia	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	3.51	3.61	3.61	3.61	3.63	3.59	3.59
8	MD41931	Penganggaran Perusahaan	Dewi Ayu Wulandari, SE., MM.	3.33	3.33	3.37	3.39	3.5	3.38	3.38
9	QNT5911	Pengantar Sistem Informasi	Hariadi Yutanto., S.Kom., M.Kom	3.13	2.75	3.06	3	3.04	3	3
10	MD21914	Pengantar Manajemen	Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM.	3.25	2.5	3.29	3.33	3.22	3.32	3.16
11	MD61922	Perpajakan	Kadek Praneta Prananjaya, SE., Ak., M.Ak.	3.75	3.77	3.8	3.77	3.8	3.78	3.78
12	ACC0219	Praktikum Akuntansi Pengantar	Dr. Putri Wulanditya., SE., M.Ak., CPSAK	3.38	3.38	3.29	3.25	3.29	3.32	3.33
13	BNK0220	Produk dan Jasa Bank	Herwin Ardianto, S.Psi., MM.	3.47	3.44	3.4	3.5	3.42	3.44	3.44
14	MD41912	Teori Ekonomi	Dra.Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si.	2.92	3	3.09	3.17	3.11	3.06	3.01
RATA-RATA				3.38	3.31	3.40	3.41	3.38	3.63	3.37